TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE DUFI

Última actualización: 08/12/2025

Bienvenido(a) a DUFI. Al acceder, registrarte o utilizar la plataforma, aceptas quedar legalmente obligado(a) por los presentes Términos y Condiciones.

1. ¿Qué es DUFI?

DUFI es una **plataforma tecnológica** que facilita el contacto entre personas que buscan servicios (“Usuarios”) y personas que ofrecen dichos servicios de manera independiente (“Proveedores”).

DUFI no presta servicios, no emplea Proveedores, ni supervisa, dirige o controla la ejecución de los servicios ofrecidos a través de la plataforma.

2. Aceptación de Términos

Al crear una cuenta o utilizar la plataforma, declaras que:

- Eres mayor de 18 años
- Tienes la capacidad legal para contratar
- Has leído y aceptado estos Terminos en su totalidad
- Te comprometes a utilizar la plataforma de manera respetuosa y conforme a la ley

DUFI **no tolera conductas discriminatorias**, de acoso o violencia de ningún tipo. Se prohíbe cualquier comportamiento que implique discriminación o trato desigual por motivos de raza, género, identidad u orientación sexual, edad, religión, discapacidad, nacionalidad, condición social o cualquier otro motivo protegido por la ley.

El incumplimiento de esta disposición podrá dar lugar a la **suspensión o cancelación de la cuenta**, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Si no estás de acuerdo con los presentes Términos, no debes utilizar DUFI.

3. Registro y cuentas

Las disposiciones de esta sección aplican por igual a **Usuarios y Proveedores.**

- La información proporcionada debe ser **veraz, completa y actualizada**
- Eres responsable de mantener la confidencialidad en tu cuenta
- Dufi podrá suspender o cancelar cuentas que:
    - incumplan estos Términos
    - Presenten actividad fraudulenta
    - Afecten a otros usuarios o a la plataforma

4. Usuarios (quienes contratan servicios)

Los usuarios aceptan:

- Proporcionar información clara, veraz y suficiente sobre el servicio solicitado
- Acordar directamente con el Proveedor las condiciones del servicio, incluyendo **pagos, tiempos y modalidad**, bajo su propia responsabilidad
- Tratar a los Proveedores con respeto y sin incurrir en conductas discriminatorias, de acoso o violencia
- No solicitar servicios ilegales, peligrosos o contrarios a la ley

5. Proveedores (quienes ofrecen servicios)

5.1 Naturaleza independiente

Los Proveedores actúan de manera independiente y por cuenta propia. Ninguna disposición de estos Términos se interpretará como la creación de una relación laboral, de sociedad, agencia, representación o mandato entre DUFI y el Proveedor.

5.2 Responsabilidad del Proveedor

El Proveedor es el **único responsable** de:

- La correcta prestación del servicio
- Daños, pérdidas, o lesiones
- Calidad, resultado y cumplimiento del servicio
- Contactar con licencias, permisos o herramientas necesarias
- Cumplir con obligaciones fiscales y legales aplicables

5.3 Precios y horarios

El Proveedor define libremente:

- Sus precios
- Horarios
- Condiciones del servicio

  DUFI no impone tarifas ni horarios.

6. Pagos, cobros y servicios futuros

En su etapa inicial, **DUFI no gestiona, procesa ni intermedia pagos** por los servicios contratados entre Usuarios y Proveedores. Los pagos por la prestación del servicio se acuerdan y realizan **directamente entre el Usuario y el Proveedor**, fuera de la plataforma, bajo su exclusiva responsabilidad.

DUFI **no participa** en el acuerdo económico ni en la contraprestación pactada entre Usuario y Proveedor, y no asume responsabilidad alguna respecto de pagos, cobros, reembolsos o incumplimientos relacionados con dichos pagos.

En el futuro, DUFI podrá ofrecer, **de manera opcional**, servicios adicionales sujetos a pago, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa:

a) Planes de suscripción para Proveedores de Servicios
b) Cargos o comisiones por el uso de funcionalidades de conexión, visibilidad o contacto dentro de la plataforma

Dichos cargos serán **claramente informados** previo a su aplicación y su contratación será voluntaria. La activación de estos servicios no implicará que DUFI preste los servicios ofrecidos por los Proveedores ni que asuma responsabilidad sobre los mismos.

7. Cancelaciones y reembolsos

En su etapa inicial, cualquier cancelación, reembolso o ajuste económico relacionado con los servicios deberá ser **acordado y gestionado directamente entre el Usuario y el Proveedor**, sin intervención de DUFI.

DUFI no procesa pagos ni emite reembolsos por los servicios prestados y no asume responsabilidad alguna respecto de cancelaciones, cobros, reembolsos o incumplimientos derivados de la relación entre Usuario y Proveedor.

En el futuro, en caso de que DUFI habilite funcionalidades de cobro dentro de la plataforma, podrá establecer políticas generales de cancelación o reembolso aplicables exclusivamente a los cargos realizados directamente a través de DUFI, las cuales serán informadas oportunamente. Dichas políticas no implicarán responsabilidad sobre la prestación del servicio por parte del Proveedor.

8. Resolución de conflictos

Cualquier disputa relacionada con la prestación del servicio deberá resolverse **directamente entre Usuario y Proveedor.**

DUFI podrá facilitar la comunicación entre las partes, sin que ello implique responsabilidad, garantía u obligación alguna.

9. Limitación de responsabilidad

DUFI no garantiza, avala ni asume responsabilidad alguna respecto de:

a) La calidad, idoneidad o resultado de los servicios ofrecidos
b) La habilidad, experiencia o conducta de los Proveedores
c) La seguridad, legalidad o adecuación de los servicios prestados

DUFI no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por:

a) Daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales
b) Pérdidas económicas, lucro cesante o pérdida de oportunidades
c) Lesiones personales o fallecimiento
d) Daños a la propiedad derivados de la prestación del servicio

En la etapa inicial de operación, en la cual DUFI no cobra tarifas ni comisiones por el uso de la plataforma, **DUFI no asumirá responsabilidad económica alguna** frente a Usuarios o Proveedores.

En caso de que en el futuro DUFI ofrezca servicios sujetos a pago, cualquier responsabilidad que legalmente pudiera imputarse a DUFI se limitará, en su caso, **exclusivamente al monto efectivamente pagado a DUFI por el usuario correspondiente**, sin que ello implique responsabilidad sobre la prestación del servicio por parte del Proveedor.

10. Seguro y cobertura

DUFI no actúa como aseguradora. En su caso, DUFI podrá facilitar el acceso a opciones de cobertura ofrecidas por terceros, las cuales serán contratadas directamente por el Proveedor.

Dichas coberturas **no implican responsabilidad alguna para DUFI**.

11. Impuestos

Cada Proveedor es el único responsable de cumplir con sus obligaciones fiscales, incluyendo el pago de ISR, IVA y la emisión de comprobantes fiscales (CFDI) cuando sea aplicable.

12. Contenido, opiniones y reseñas

Al publicar reseñas, comentarios o contenido, el usuario concede a DUFI una licencia no exclusiva para usar dicho contenido con fines de operación y mejora del servicio.

DUFI se reserva el derecho de eliminar contenido inapropiado.

13. Propiedad intelectual

La plataforma, el nombre DUFI, logotipos, diseño y contenido son propiedad exclusiva de DUFI. Queda prohibido su uso sin autorización previa.

14. Suspensión y terminación

DUFI podrá suspender o cancelar cuentas **en cualquier momento**, con o sin previo aviso, cuando lo considere necesario para proteger la plataforma o a terceros.

15. Modificaciones a los Términos

DUFI podrá modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado de la plataforma implica aceptación de los cambios.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México, salvo que se establezca un mecanismo alternativo de resolución.

17. Contacto

Para cualquier consulta:
contacto@dufiapp.com